

**ДОГОВОР № 20\_\_-\_\_-\_\_ / \_\_ АЭ**  
**об оказании образовательных услуг**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «АЗУР эйр»**, осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № 9494-л от 08.02.2018 г., выданной Министерством образования Красноярского края, и Сертификата авиационного учебного центра от 17.06.2021 г. № 344, именуемое в дальнейшем "**Исполнитель**", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "**Слушатель**", совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

### **1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Слушателю образовательные услуги по программе «\_\_\_\_\_» (далее – Программа обучения), а Слушатель обязуется оплатить стоимость образовательных услуг.

Форма обучения - очная, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, в соответствии с учебными планами и образовательными программами Исполнителя.

1.2. Содержание Программы обучения и срок прохождения обучения по ней указаны в Приложении №1 к Договору.

1.3. Место проведения обучения: учебная база Исполнителя в г. Москва по адресу \_\_\_\_\_, а также учебные базы иных организаций, привлекаемых Исполнителем.

### **2. Права Исполнителя и Слушателя**

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять перечень работников, привлекаемых к работе по оказанию услуг по настоящему Договору, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Слушателя.

2.1.2. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и внутренними нормативными документами Исполнителя, информация о которых размещена в общем доступе в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя.

2.1.3. Реализовывать Программу обучения с использованием ресурсов нескольких организаций, а также с использованием сетевой формы обучения.

2.1.4. При недостаточном укомплектовании группы для обучения перенести дату начала занятий, уведомив об этом Слушателя не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты начала обучения. При этом Исполнитель не возмещает никаких убытков и не выплачивает никаких компенсаций Слушателя.

2.1.5. Отчислить Слушателя за пропуски занятий в объеме более 20% от общего объема занятий без уважительных причин. Под уважительными причинами понимаются: болезнь Слушателя, вызов Слушателя для явки в государственный орган, военная мобилизация или призыв на срочную военную службу, критические семейные обстоятельства, связанные с жизнью и здоровьем Слушателя или членов его семьи, обстоятельства непреодолимой силы.

2.1.6. Отчислить Слушателя по иным причинам, установленным внутренними нормативными документами Исполнителя.

2.2. Слушатель вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.2. Реализовывать свои права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.2.3. Пользоваться в порядке, установленном внутренними нормативными документами Исполнителя, его имуществом, необходимым для освоения Программы обучения;

2.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;

2.2.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

### **3. Обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Слушателя в соответствии с внутренними нормативными документами Исполнителя для прохождения обучения по Программе обучения.

3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг.

3.1.3. Обеспечить Слушателя условиями для освоения Программы обучения, находящимися в ведении (под контролем) Исполнителя.

3.1.4. При освоении Слушателем Программы обучения в полном объеме и по результатам успешной итоговой аттестации выдать документ установленного образца об окончании обучения.

3.1.5. При освоении Слушателем Программы обучения не в полном объеме и несдачи итоговой аттестации, выдать справку установленного образца о прохождении обучения.

3.1.6. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.7. Обеспечить конфиденциальность и безопасность обработки персональных данных Слушателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Слушатель обязан:

3.2.1. Посещать занятия в соответствии с расписанием, установленным Исполнителем и заблаговременно извещать Исполнителя об отсутствии на занятиях и о причинах отсутствия.

3.2.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка и требования внутренних нормативных документов Исполнителя, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим слушателям.

3.2.3. Своевременно вносить плату за образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы по требованию Исполнителя.

3.2.4. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в течение 10 (десяти) дней с даты получения соответствующего требования от Исполнителя по электронной почте или в оригинале на бумажном носителе.

3.2.5. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом (Программой обучения).

3.2.7. Обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных государственными требованиями и учебным планом (Программой обучения).

3.2.8. Соблюдать контрольно-пропускной режим, установленный в месте проведения обучения, в обязательном порядке предоставлять на пунктах охранного контроля документы, удостоверяющие личность (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт).

Стороны согласовали, что при отсутствии возможности предоставления одного из перечисленных документов Слушатель не будет допущен в аудиторию, где проводятся занятия,

а отсутствие Обучающийся на занятиях по причине нарушения указанного пункта, будет считаться отсутствием без уважительных причин.

#### **4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

4.1. Стоимость образовательных услуг по Программе обучения указана в Приложении № 1 к Договору.

Стоимость услуг облагается налогом на добавленную стоимость в соответствии с п. 3 ст. 164 Налогового кодекса РФ по ставке 20%.

4.2. Оплата производится Слушателем до начала обучения безналичным способом по реквизитам, указанным в Приложении №2 в течение 5 рабочих дней с даты заключения Договора по электронной почте. Фактом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, а в случае отсутствия зачисления по вине банка Исполнителя – дата списания с расчетного счета Слушателя. Если в указанные сроки оплата произведена не будет, то Исполнитель оставляет за собой право на отказ от исполнения обязательств по Договору либо на перенос срока начала занятий без возмещения убытков и выплат компенсаций Слушателю.

4.3. Комиссии банка Слушателя при оплате образовательных услуг оплачиваются Слушателем.

4.4. Документы об обучении, указанные в подпунктах 3.1.4. и 3.1.5. Договора, выдаются при условии полной оплаты Слушателем стоимости образовательных услуг.

#### **5. Порядок сдачи и приемки услуг**

5.1. В течении 5 (пяти) календарных дней после окончания обучения или по окончании части обучения (в случае, если обучение пройдено не полностью) Исполнитель оформляет два экземпляра акта об оказании услуг. Слушатель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения возвращает Исполнителю один экземпляр подписанного акта или предоставляет мотивированный отказ от его подписания.

5.2. В случае неполучения Исполнителем подписанного акта об оказании услуг или мотивированного отказа от его подписания в срок, указанный в п. 5.1. выше, обязанности Исполнителя по оказанию услуг считаются выполненными надлежащим образом и принятыми Слушателем без замечаний, при этом услуги подлежат оплате в полном объеме.

#### **6. Ответственность Исполнителя и Слушателя**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. В случае нарушения Слушателем сроков оплаты каких-либо сумм по настоящему Договору (кроме сумм предоплаты) Исполнитель вправе потребовать от Слушателя уплаты пени в размере 0,01% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.3. В случае смерти или травм любых лиц или Слушателя, а также в случае утраты, нанесения ущерба, разрушения какого-либо имущества Слушателя или третьих лиц, произошедших в результате или в связи с какими-либо услугами, оказываемыми Исполнителем по настоящему Договору (в том числе, но, не ограничиваясь этим, вследствие действия или бездействия Слушателя, которому были оказаны образовательные услуги в рамках настоящего Договора), за исключением случаев, когда причиной указанных событий явились неосторожность или умышленные действия Исполнителя, Слушатель настоящим и без каких-либо дополнительных условий освобождает Исполнителя от любой и всей ответственности, включая в том числе отказ Слушателя от компенсации всех расходов и издержек Слушателя, что означает, помимо прочего, что Слушатель принимает на себя обязательство от своего имени

и за свой счет (не привлекая к этому Исполнителя каким-либо образом или в каком-либо статусе) урегулировать ситуацию способом, приемлемым для Слушателя.

Положения настоящего пункта Договора останутся в силе после истечения срока Договора или прекращения его действия по иному основанию.

6.4. Слушатель не вправе использовать учебные пособия и учебные материалы, предоставленные Исполнителем, для каких-либо целей, кроме обучения самого Слушателя.

6.5. Все споры, возникшие между Сторонами, разрешаются в суде общей юрисдикции по почтовому адресу Заказчика с соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Претензия должна быть направлена заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером по почтовым адресам Сторон (при их отсутствии – по адресам местонахождения/ местожительства). Срок ответа на претензию - 15 (пятнадцать) календарных дней с даты её получения.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору в срок, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы (далее в настоящем разделе – форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, возникающих в период действия Договора, на которые затронутая ими Сторона (далее – Затронутая сторона) не может реально воздействовать и которые она не могла реально предвидеть (в т.ч. наводнения, землетрясения, извержения вулкана и иные стихийные бедствия, войны и военные действия, блокады, запрещение импорта или экспорта, изменения законодательства). Пожары и забастовки признаются форс-мажор, если они не являются результатом виновного и/или неосторожного действия/бездействия Затронутой стороны и/или контролируемых ей лиц (работники, подрядчики, консультанты и прочие).

7.2. Затронутая сторона обязана незамедлительно, но не позднее 3-х (трех) календарных дней с момента наступления форс-мажора, уведомить в письменном виде другую Сторону об их наступлении, предполагаемом сроке действия, по возможности дать оценку их влияния на исполнение (включая срок исполнения) обязательств по Договору, за исключением случаев, когда такое уведомление невозможно в силу действия таких обстоятельств. По прекращении действия форс-мажора Затронутая сторона обязана в те же сроки уведомить об этом другую Сторону, с указанием предполагаемого срока исполнения обязательств по Договору.

7.3. Отсутствие либо несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажора лишает Затронутую сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

7.4. По требованию другой Стороны Затронутая сторона обязана предоставить официальный документ, выданный компетентным государственным органом или организацией, подтверждающей факт наступления событий, являющихся форс-мажором.

7.5. Возникновение форс-мажора продлевает срок исполнения обязательств по Договору на период, соответствующий времени действия указанных обстоятельств, с учетом разумного срока для устранения их последствий, если Стороны не договорились об ином.

7.6. Если форс-мажор и его последствия будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке потребовать расторжения Договора.

## **8. Срок действия и прекращение Договора.**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Все взаиморасчеты Сторон должны быть завершены в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения/прекращения действия Договора.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора полностью или в части без возмещения убытков Слушателю в случаях:

8.4.1. нарушения Слушателем порядка приема в образовательную организацию Исполнителя, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в образовательную организацию Исполнителя;

8.4.2. просрочки оплаты стоимости услуг более, чем на 5 календарных дней;

8.4.3. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;

8.4.4. отчисления Слушателя за непосещение занятий по основаниям, не являющимся уважительными причинами, в объеме более 20% занятий в рамках всей Программы обучения;

8.4.5. отчисления Слушателя за неуспеваемость, нарушение учебной дисциплины или общественного порядка;

8.4.6. в случае трехкратной несдачи Слушателем экзамена (зачета), в том числе одного раза – экзаменационной комиссии. Повторное дополнительное обучение Слушателя, не сдавшего экзамен (зачет) экзаменационной комиссии, производится за счет Слушателя;

8.5. Слушатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора (расторгнуть Договор) путем предоставления Исполнителю письменного уведомления не менее, чем за 3 рабочих дня до даты расторжения. При этом Исполнитель возвращает Слушателю денежные средства, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и суммы расходов, понесенных в целях оказания оставшейся части услуг в будущем (если Слушатель расторг Договор после начала обучения), или суммы расходов, понесенных Исполнителем в целях оказания услуг (если Слушатель расторг Договор до начала обучения).

## 9. Особые условия

9.1 Исполнитель гарантирует, что:

9.1.1. Обучение проводится качественно и на высоком профессиональном уровне.

9.1.2. Учебно-тематические планы и программы разработаны в соответствии с Федеральными авиационными правилами «Требования к порядку разработки, утверждения и содержанию программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации», утв. Приказом Минтранса России № 399 от 02.10.2017 года.

9.1.3. Обучение проводится в соответствии с Программой обучения (образовательной программой), утвержденной уполномоченным государственным органом.

9.1.4. Необходимые учебные пособия (материалы) доступны для Слушателя.

9.1.5. Преподавательский состав, проводящий обучение, имеет соответствующую квалификацию и подготовку для выполнения своих обязанностей

9.2. Количество человек в группе регламентируется внутренними нормативными документами Исполнителя.

9.3. Обучение считается успешно пройденным после освоения Слушателем всех материалов Программы обучения и прохождения итоговой аттестации.

9.4. Продолжительность занятий не превышает 8 (восьми) академических часов в день, занятия проводятся не более 6 дней подряд.

9.5. Учебные занятия проходят в соответствии с расписанием (графиком), утверждённым Исполнителем.

9.6. Следующее учебное оборудование доступно в учебном классе:

- доски;
- доступ в Интернет (высокоскоростной интернет);
- индивидуальное рабочее место для каждого Слушателя;
- настенные часы.

9.7. Слушатель вправе запрашивать следующую информацию от Исполнителя копии

документов, которые являются обязательными для регулирования деятельности Исполнителя в части образовательных услуг.

9.8. Исполнитель в рамках оказания услуг по настоящему Договору не осуществляет страхование ответственности, страхование жизни и здоровья, страхование от несчастных случаев и иных видов страхования Слушателя и не несет ответственности за отсутствие указанных видов страхования у Слушателя.

9.9. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Слушателя в организацию Исполнителя до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Слушателя из организации Исполнителя.

## 10. Прочие условия

10.1. Стороны договорились, что документы, направленные в скан-копиях по электронной почте, имеют юридическую силу до момента обмена Сторонами оригиналами таких документов.

10.2. Все документы, уведомления, сообщения, информация, касающиеся исполнения, изменения и расторжения настоящего Договора, а также претензии (далее совместно - уведомления) должны быть направлены Сторонами в письменном виде за подписью уполномоченных лиц по почтовым адресам, указанным в реквизитах Сторон в настоящем Договоре, а при их отсутствии - по адресу местонахождения Стороны-получателя, указанному в реквизитах Стороны в настоящем Договоре. Уведомления могут быть продублированы по адресам электронной почты:

- \_\_\_\_\_ (для Исполнителя),
- \_\_\_\_\_ (для Слушателя).

10.3. Сообщения, переданные посредством электронной почты, считаются доставленными с момента их направления, а направленные курьером или по почте – с момента их получения адресатом. В случаях неявки за получением или отказа от получения, или невручения в связи с отсутствием адресата, сообщение считается полученным адресатом. Датой получения сообщения является дата отправки почтовой организацией/курьерской службой уведомления Стороне-отправителю о невручении сообщения адресату.

10.4. Слушатель не вправе уступать права и осуществлять перевод долга по обязательствам, возникшим из настоящего Договора, без предварительного письменного согласия Исполнителя.

10.5. Стороны обязуются информировать друг друга обо всех изменениях в своих адресах, банковских реквизитах, а также контактных данных не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты вступления в силу изменений.

10.6. Любые изменения и дополнения настоящего Договора являются действительными, только если они совершаются в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Переписка по электронной почте, а также с помощью иных электронных средств связи (в т.ч. через мессенджеры, смс и т.п.) не является надлежащим способом изменения, дополнения или расторжения Договора и не является какой-либо офертой/акцептом со стороны Исполнителя в части изменения, дополнения или расторжения Договора.

Молчание Исполнителя (несовершение действий Исполнителем) в рамках такой переписки также не является акцептом/согласием Слушателя на дополнение, изменение условий Договора.

10.7. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

10.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 11. Адреса и реквизиты Сторон

### Слушатель:

Адрес местожительства: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность (серия, номер) \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

СНИЛС \_\_\_\_\_

р/с: \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

### Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «АЗУР эйр»

Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

ИНН/КПП: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

р/с: \_\_\_\_\_

к/с: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**СЛУШАТЕЛЬ**

ООО «АЗУР эйр»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.п

**Программа обучения и сроки обучения**

№	Программа обучения	Продолжительность обучения	Цена, руб.
1			
2			
3			

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ООО «АЗУР эйр»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**СЛУШАТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /



Реквизиты для оплаты

Наименование получателя платежа: ООО «АЗУР эйр»

ИНН получателя платежа:

КПП получателя платежа:

Номер расчетного счета получателя платежа:

Наименование банка получателя платежа:

БИК получателя платежа:

Кор./счет\:

Наименование платежа плательщика: Оплата по Договору № 20\_\_-\_\_-\_\_ / \_\_ АЭ от \_\_.\_\_.\_\_. г. за обучение по программе: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. плательщика: \_\_\_\_\_

Адрес плательщика: \_\_\_\_\_

Сумма платежа: \_\_\_\_\_

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

**СЛУШАТЕЛЬ**

ООО «АЗУР эйр»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_